



## ESTUDO DE CASO PCI Data Security Standard (PCI DSS)

# PicPay

PicPay é um provedor de serviços de pagamento que fornece um aplicativo que permite as pessoas gerenciarem seu dinheiro. Além de poder receber dinheiro, é possível efetuar pagamentos a outros usuários, comerciantes e serviços registrados na plataforma, tais como: pagamento de boletos, recarga de celular e compra de crédito para jogos online.

### Qual programa sua empresa implementou para ajudar a endereçar os controles de segurança do PCI DSS?

A PicPay aprendeu com a implementação do PCI DSS uma nova maneira de trabalhar diariamente e na proteção de dados. Houve um aumento significativo na segurança em geral com a implementação do PCI DSS na PicPay. Com o PCI DSS, aproveitamos as aplicações em que o escopo do PCI DSS se aplicava e estendemos esses controles de segurança para ambientes que não estavam necessariamente dentro do escopo do PCI DSS. Um exemplo disso é que todo o pessoal de Dev e DevOps é treinado, independentemente de operar ou não no escopo do PCI DSS. Além disso, os colaboradores de tecnologia (Dev, DevOps, DBAs) tornaram-se mais conscientes e preocupados, às vezes até mais receptivos à implementação de grandes projetos com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Os funcionários nos relatam quando encontram possíveis irregularidades e hoje todos sabem quais dados podem ser armazenados, como esses dados são compostos e por quanto tempo os mantemos.

### Como sua empresa gerencia efetivamente a implementação dos controles de segurança do PCI DSS?

Construímos uma estrutura totalmente nova e aderimos aos requisitos do PCI DSS, certamente esse foi o nosso maior desafio, pois exigiu grandes esforços, como mudanças na infraestrutura, redes e desenvolvimento. Também fizemos aquisições e implementações de novas tecnologias. Mesmo com uma grande tarefa, fomos bem-sucedidos na implementação com o envolvimento e o apoio das áreas e da alta gerência.

### Como o PCI DSS ajudou a melhorar a postura de segurança da sua empresa?

O PCI DSS nos ajudou a promover a cultura de segurança da informação na empresa. Para nós, na área de Segurança da Informação, o maior desafio foi permitir a implementação de controles com a estrutura ágil da PicPay. Em várias ocasiões, fomos criativos, cumprindo sempre o objetivo e o compromisso de garantir a conformidade com o PCI DSS.

### Como você e sua empresa planejam usar o conhecimento do PCI DSS?

O conhecimento adquirido com a implementação do PCI DSS ajuda, diariamente, no amadurecimento dos controles de gerenciamento de segurança da informação, tornando-nos resilientes e mais bem preparados para manter nosso ambiente seguro. Também pode nos ajudar a cumprir outros requisitos de conformidade, pois entendemos que o PCI DSS é um padrão de segurança abrangente e pode ser usado e adaptado para atender a outros requisitos de conformidade e, além disso, nos apoiar ativamente no amadurecimento de nossos controles de segurança.

**Brazil Regional  
Engagement Board**

PicPay é um membro ativo do [Conselho Consultivo Regional do Brasil](#), que representa as perspectivas das [Organizações Participantes](#) e dos constituintes do PCI SSC no Brasil, aconselhando e fornecendo feedback e orientação ao PCI SSC sobre desenvolvimento e adoção de padrões e programas no Brasil.