



ESTUDO DE CASO PCI PIN Security (PCI PIN)

A EMPRESA

FIRST TECH

First Tech Tecnologia Ltda

O PROFISSIONAL

Edmar Andre Siqueira,
Diretor de Segurança

Anos na empresa: 20 anos

O que a sua empresa faz?

A First Tech é fornecedora de serviços e soluções de tecnologia da informação. Com mais de 25 anos de experiência no mercado de pagamentos, somos o principal fornecedor de soluções e serviços HSM para o mercado brasileiro.

O que você faz pela sua empresa?

Sou responsável pela unidade de negócios que oferece soluções e serviços de segurança para o mercado de pagamentos eletrônicos. Liderando a equipe de vendas e pré-vendas, buscando e avaliando soluções que atendam às necessidades do mercado de pagamentos.

Qual a sua experiência profissional?

Trabalho com projetos de segurança para o mercado de pagamentos eletrônicos há mais de 20 anos. Tenho treinamento técnico em criptografia e segurança de dados e ajudei as empresas a projetar e implementar as melhores soluções para atingir seus objetivos. Meu trabalho vem desde a implementação do algoritmo 3DES no mercado, migração para EMV e tokenização de dados. Hoje, trabalho com minha equipe para fornecer soluções e serviços para atender às novas demandas dos clientes e atender aos requisitos de segurança do PCI PIN Security.



Quais procedimentos sua empresa implementou para ajudar na segurança dos controles do PCI PIN Security?

Desenvolvemos um plano com um pequeno grupo interno e uma empresa [Qualified PIN Assessor](#) (QPA) para avaliar nossas lacunas para tratar dos controles do PCI PIN Security. A maioria dos desafios identificados foi relacionada aos procedimentos de segurança física necessários para o acesso ao data center (principalmente o rack que abriga os HSMs), procedimentos para acesso à sala segura e controles lógicos de rede.

A implementação das tarefas de remediação para superar todos os desafios identificados exigiu o apoio de funcionários de diferentes departamentos da First Tech (auditoria interna, responsável pelo processo de gerenciamento de chaves e custodiantes), treinados para executar seus processos e procedimentos de forma a aderir aos controles do PCI PIN Security.

As próximas etapas incluíram a avaliação dos aplicativos impactados e dos riscos comerciais, resultando em um plano de migração para abordar o novo processo e procedimentos e o padrão PCI PIN Security.

Após a implementação do plano de migração, a First Tech foi avaliada por quase 290 requisitos do PCI PIN Security por um QPA, para poder fornecer nossos serviços a nossos clientes, ajudando-os a aderir ao padrão PCI PIN Security.

Como sua empresa gerenciou efetivamente a implementação dos controles de segurança do PCI PIN Security?

A First Tech é um provedor que oferece soluções aos clientes para cumprir os requisitos do PCI PIN Security. Descobrimos que muitos clientes desconhecem o padrão e enfrentam desafios internos para aprovar orçamentos para investimentos em tecnologia e serviços para tratar dos controles do PCI PIN Security.

É aí que a First Tech entra. Precisávamos estudar e entender os controles do PCI PIN Security, a fim de oferecer um melhor suporte aos nossos clientes, para que eles pudessem entender os benefícios de aderir aos controles do PCI PIN Security.

A solução tecnológica que escolhemos foi um diferenciador, pois é flexível para suportar diferentes estruturas de chaves de criptografia. Todos os nossos processos e documentações para geração e gerenciamento de chaves foram suportados, resultando em um processo mais fácil de executar e mais eficaz para apoiar nossos clientes em seus processos de gerenciamento de chaves.

Sua empresa implementou um plano de migração para blocos de chaves para aderir ao Requisito 18-3 do PCI PIN Security? Como isso foi implementado?

Sim, para abordar as estruturas dos blocos de chaves, a First Tech estabeleceu uma equipe com dois especialistas nos padrões PCI PIN Security e PCI HSM. As seguintes tarefas foram cruciais para apoiar o plano de migração:

- Levantar as aplicações e chaves de criptografia envolvidas;
- Identificar o pessoal responsável por cada aplicativo e realizar as alterações necessárias;
- Treinar a equipe para entender os novos requisitos e mudanças necessárias;
- Levantar os possíveis riscos e impactos nos negócios;
- Estabelecer um cronograma do projeto.

A execução das tarefas acima mencionadas exigiu muito tempo de discussão e várias entrevistas com diferentes departamentos da empresa. Depois que as chaves e aplicações impactadas foram identificados, as alterações necessárias foram feitas, seguidas de testes de simulação e validação.

Também revisamos os procedimentos de geração e gerenciamento de chaves para adaptá-los às novas estruturas de blocos de chaves e preparamos um relatório completo de migração, que incluiu o plano de ação definido dividido em fases e incluindo os riscos.

Como você e sua empresa planejam usar o conhecimento do PCI PIN Security?

Planejamos usar esse conhecimento com o objetivo de estar sempre atualizados e em conformidade com os requisitos, fornecendo serviços de qualidade e segurança aos nossos clientes, ajudando o mercado em implementações.

Agora podemos oferecer conhecimento e suporte para ajudar na geração e migração de chaves em um ambiente seguro.

Brazil Regional Engagement Board

First Tech Tecnologia Ltda é um membro ativo do [Conselho Consultivo Regional do Brasil](#), que representa as perspectivas das [Organizações Participantes](#) e dos constituintes do PCI SSC no Brasil, aconselhando e fornecendo feedback e orientação ao PCI SSC sobre desenvolvimento e adoção de padrões e programas no Brasil.